

Rapport d'activité – Gestion du patrimoine informatique sous GLPI

Objet : Synthèse des opérations de gestion et d'inventaire du parc informatique.

Date : 11/03/2026

Auteur : Ethan Laliene

1. Contexte et Objectifs

Dans le cadre de la gestion des actifs informatiques de l'établissement, nous avons mis en place et paramétré la solution GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique). L'objectif principal était de centraliser l'inventaire, de suivre l'état du matériel et des logiciels, et de structurer la gestion des incidents et des demandes.

Ce rapport présente un état des lieux du patrimoine informatique enregistré dans la base, démontrant la capacité à assurer une gestion précise et rigoureuse des actifs.

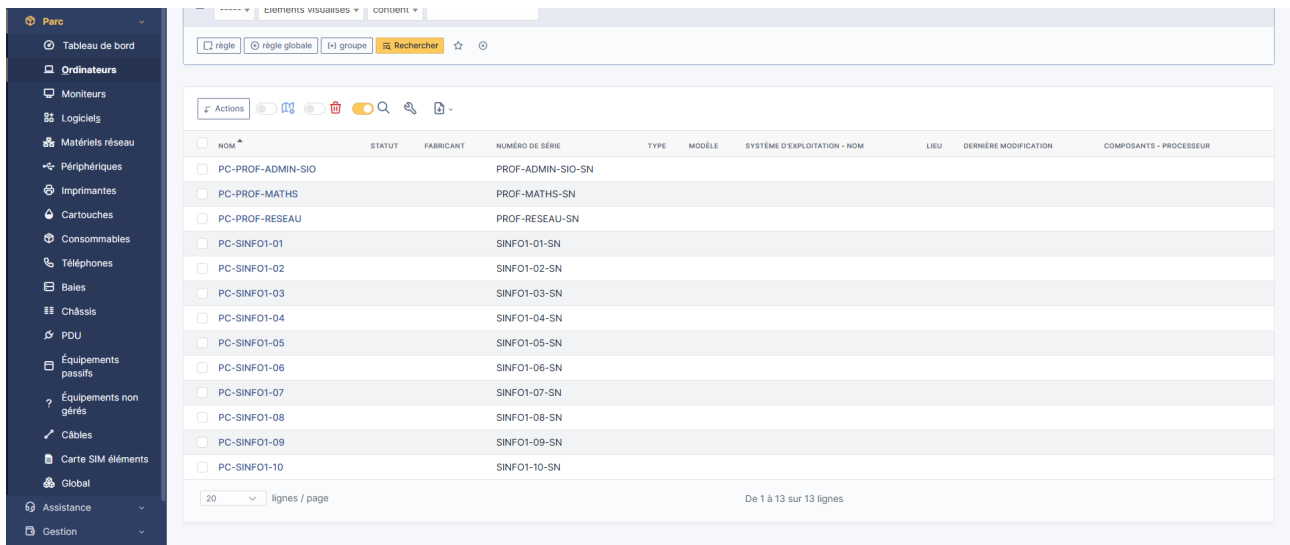
2. Synthèse de l'inventaire du parc

L'inventaire du parc a été réalisé et renseigné dans la base de données. Il permet d'avoir une vision claire et instantanée de l'ensemble des équipements.

Composition du parc :

La base de données (table `glpi_computers`) recense actuellement **13 ordinateurs**. Ceux-ci sont répartis entre les postes pédagogiques en salle informatique et les postes dédiés au corps professoral et administratif.

- **Postes élèves** : 10 postes (de PC-SINFO1-01 à PC-SINFO1-10) situés en salle de TP, avec des commentaires détaillant leur emplacement précis (ex: "rangée 1 poste 1").
- **Postes professeurs et administratifs** : 3 postes (PC-PROF-MATHS, PC-PROF-RESEAU, PC-PROF-ADMIN-SIO).

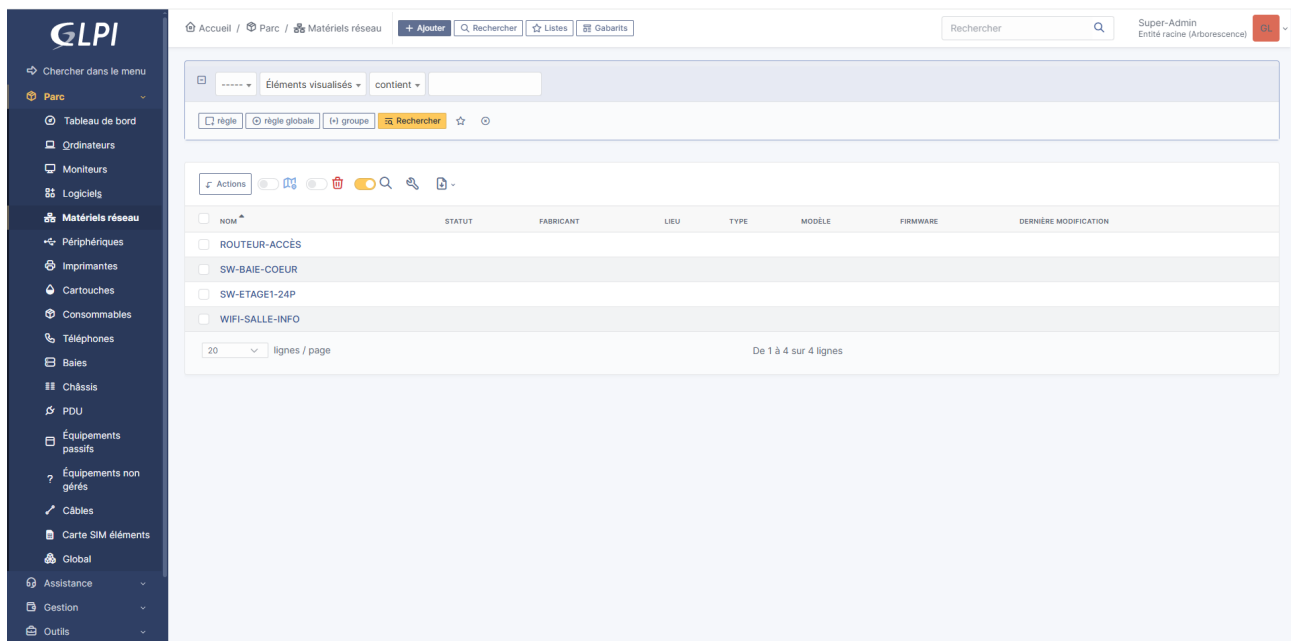


NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
PC-PROF-ADMIN-SIO			PROF-ADMIN-SIO-SN						
PC-PROF-MATHS			PROF-MATHS-SN						
PC-PROF-RESEAU			PROF-RESEAU-SN						
PC-SINFO1-01			SINFO1-01-SN						
PC-SINFO1-02			SINFO1-02-SN						
PC-SINFO1-03			SINFO1-03-SN						
PC-SINFO1-04			SINFO1-04-SN						
PC-SINFO1-05			SINFO1-05-SN						
PC-SINFO1-06			SINFO1-06-SN						
PC-SINFO1-07			SINFO1-07-SN						
PC-SINFO1-08			SINFO1-08-SN						
PC-SINFO1-09			SINFO1-09-SN						
PC-SINFO1-10			SINFO1-10-SN						

Gestion des équipements réseau :

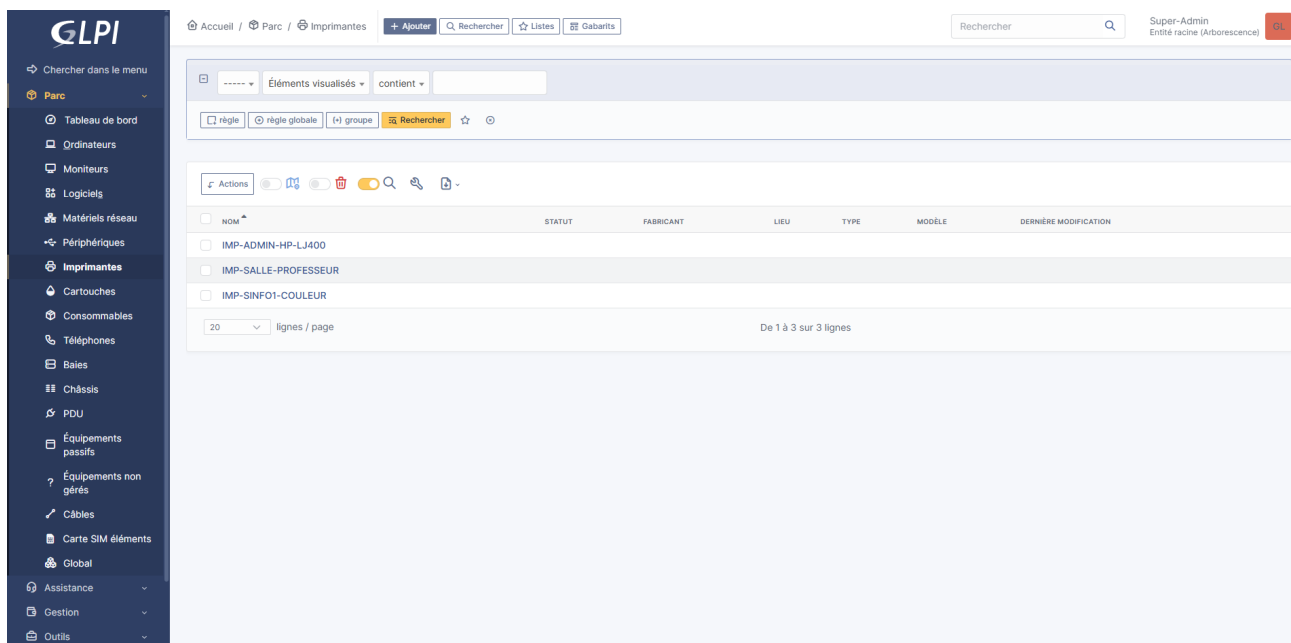
Le réseau actif est également inventorié, avec le référencement de 4 équipements majeurs dans la table `glpi_networkequipments`. Cela permet de tracer le matériel actif, essentiel à la continuité de service.

- Switch cœur de réseau (SW-BAIE-COEUR)
- Switch d'étage (SW-ETAGE1-24P)
- Routeur d'accès Internet (ROUTEUR-ACCÈS)
- Point d'accès Wi-Fi pédagogique (WIFI-SALLE-INFO)



Suivi du parc d'impression :

Les 3 imprimantes réseau sont suivies avec leur numéro de série et leur localisation fonctionnelle (service administratif, salle info, salle des professeurs), permettant d'anticiper les maintenances ou les besoins en consommables.



3. Gestion des logiciels et des licences

Un suivi des logiciels installés a été initié. 8 logiciels majeurs sont référencés dans la table `glpi_softwares`, allant des suites bureautiques aux outils de développement et de virtualisation utilisés en cours.

La table `glpi_items_softwareversions` (contenant 51 entrées) permet de lier précisément chaque ordinateur à la version du logiciel qui y est installée. Cela offre une traçabilité fine des installations et répond aux exigences de conformité.

NOM	ÉDITEUR	VERSIONS - NOM	VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION	NOMBRE D'INSTALLATIONS	LICENCES - NOMBRE DE LICENCES
Microsoft Office		Office 2019 Microsoft 365 Apps		10	0
LibreOffice		LibreOffice 7.6		5	0
Visual Studio Code		VS Code 1.90		11	0
Notepad++		Notepad++ 8.6		3	0
Google Chrome		Chrome 126		12	0
Mozilla Firefox		Firefox 128 ESR		7	0
Wireshark		Wireshark 4.2		1	0
VirtualBox		VirtualBox 7.0		1	0

4. Gestion des incidents et des demandes (Tickets)

L'outil a été configuré pour le suivi du support. **10 tickets** (table `glpi_tickets`) ont été ouverts pour traiter des incidents concrets et des demandes utilisateurs.

- **Incidents traités** : Panne d'imprimante, perte de réseau sur un étage, PC ne démarrant plus.
- **Demandes traitées** : Création de comptes utilisateurs, demandes d'installation de logiciels, activation d'accès VPN.

Le workflow de tickets est fonctionnel, avec l'affectation à des techniciens et la traçabilité des interventions.

- Chercher dans le menu
- Parc
- Assistance**
- Tableau de bord
- Tickets
- + Créer un ticket
- Problèmes
- Changements
- Planning
- Statistiques
- Tickets récurrents
- Changements récurrents
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration

Accueil / Assistance / Tickets
 + Ajouter
 Rechercher
 Histoires
 Gantt global
 Kanban global
 Tickets attendant votre validation

Rechercher

10 Tickets

3 Tickets entrants

1 Tickets en attente

4 Tickets assignés

0 Tickets planifiés

1 Tickets résolus

1 Tickets fermés

----- Caractéristiques - Statut - est Non résolu -

☐ règle
 ☒ règle globale
 ☐ groupe

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
8	Demande de smartphone professionnel	Nouveau	2025-01-22 15:10	2025-01-22 15:10	Basse	Martin Alice i			
7	Lentilles importantes sur l'application ERP	En attente	2025-01-21 10:00	2025-01-21 09:25	Haute	Dupont Claire i	Bernard Emma i		
6	Installation du logiciel comptable sur poste utilisateur	En cours (Attribué)	2025-01-20 12:10	2025-01-20 11:40	Moyenne	Lefebvre Benjamin i	Moreau David i		
5	PC ne démarre plus - Bureau accueil	En cours (Attribué)	2025-01-19 08:20	2025-01-19 08:05	Haute	Lefebvre Benjamin i	Bernard Emma i		
4	Demande d'accès VPN pour télétravail	En cours (Attribué)	2025-01-18 15:00	2025-01-18 14:20	Moyenne	Martin Alice i	Moreau David i		
3	Création de compte AD - Dupont Pierre	Nouveau	2025-01-17 10:05	2025-01-17 10:05	Basse	Dupont Claire i			
2	Plus de réseau - 2e étage	En cours (Attribué)	2025-01-16 08:45	2025-01-16 08:30	Très haute	Lefebvre Benjamin i	Moreau David i		
1	Imprimante en panne - Salle 204	Nouveau	2025-01-15 09:12	2025-01-15 09:12	Moyenne	Martin Alice i			

20 lignes / page
 De 1 à 8 sur 8 lignes

5. Conclusion

La solution GLPI est désormais opérationnelle et centralise l'ensemble des données relatives au patrimoine informatique. Grâce à cet outil, nous sommes en mesure de :

- **Localiser et inventorier** l'intégralité des actifs (postes, réseau, impression).
- **Suivre avec précision** les installations logicielles.
- **Gérer et tracer** l'ensemble des incidents et demandes utilisateurs.

Ce système constitue une base solide pour une gestion des services informatiques (ITSM) efficace, améliorant la réactivité et la connaissance du parc. Les prochaines étapes consisteront à automatiser davantage l'inventaire via un agent GLPI et à mettre en place des alertes proactives (ex: fin de garantie).